

PROGRAMME D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DE LA REGION DE BANJA LUKA | BOSNIE

LE PROJET

CLIENT> **DIRECTION DU
DEVELOPPEMENT ET
DE LA COOPERATION (DDC)**

LIEU> BANJA LUKA (BOSNIE)

DURÉE> Octobre 1999 – décembre 2001

COÛTS> USD 500'000.—

HONORAIRES> CHF 130'000.—

Assistance technique aux communautés locales, création d'une organisation régionale des distributeurs d'eau, et appuis à la gestion technique, administrative, financière et commerciale.

Mise en place de projets pilotes dans deux municipalités pour établir et prouver la faisabilité de la politique de décentralisation et fournir un outil de formation concrète.

LES POINTS REMARQUABLES

- Création de services des eaux décentralisés et financièrement indépendants.
- Inventaire systématique et banque de données des utilisateurs: augmentation de 20% des clients connus.
- Mise en place d'un outil de facturation systématique et de contrôle de recouvrement: augmentation de 200% des montants facturés et collectés.
- Inventaire et diagnostic du réseau, création d'un système d'information géographique (SIG).
- Réalisation de travaux prioritaires et réduction des pertes d'environ 10%.
- Création d'une association régionale des services des eaux, et mise en place d'un programme de formation et de transfert de compétences au niveau régional.

NOS PRESTATIONS

- Création d'un bureau et formation d'une équipe de compétence locale.
- Soutien aux autorités régionales sectorielles et appuis à la définition de la politique sectorielle.
- Soutien de deux municipalités pilotes, pour la mise en place de services décentralisés basés sur une indépendance financière.
- Organisation de la formation dans les domaines institutionnels, financiers, commerciaux, comptables, techniques, d'opération et maintenance.
- Réalisation de microprojets assurant une amélioration immédiate du service et un outil de formation sur le terrain.
- Mise en place d'un atelier d'étalonnage et réparation des compteurs d'eau.



La création d'un atelier de réparation et d'étalonnage des compteurs a permis de restaurer la confiance et d'assurer la facturation du service.